

隐私政策

隐私政策

2013 年 8 月

数据保护

英国的数据保护法就各个组织、企业、政府如何使用个人信息作出规定。每一位数据使用者都必须遵守名为“数据保护原则”的严格规定。用户必须确保：

- 公正合法地使用信息
- 将信息用于特定用途，特别是规定用途
- 将信息充分用于相关目的，不得逾越其原本的目的
- 信息的准确性
- 信息的保留时间不得超过必要时间
- 信息的处理方式符合他人的数据保护权利
- 保证信息的安全
- 不得在未提供充分保护的情况下将信息传输至欧洲经济区以外的地区

本网站控制其从其客户处收集的信息，包括通过本网站的网站（下称“网站”）获得的信息。根据法律规定，本网站将客户和网站访问者的个人与财务信息的保护、隐私和保障视为首要优先事项。

本隐私声明概述了本网站的隐私政策，说明了本网站如何确保对其收集的所有个人信息保密，以及本网站如何始终尊重和保护个人隐私。客户开通账户或使用网站即表明同意本网站如本隐私声明中所述，收集和使用个人信息。

个人信息的收集和使用

根据金融市场行为监管局（FCA）各项规章以及反洗钱法的规定，本网站必须获取每位客户的详细信息，以便校验身份，评估客户是否适合开通交易账户。收集的信息包括个人姓名、物理地址与电子邮件地址、电话号码、出生日期、职位、护照等详细身份信息，以及个人财务信息（包括用于评估客户财务状况的年收入和大约资产净值）。此外本网站还会收集其他信息，以便为网站的客制化和一般营销目的，对客户的特有兴趣等方面进行更好的评估。

附属机构与合作伙伴

本网站会不时与其他方建立合伙关系以及联盟关系，其中可能包括与为本网站的客户提供有价值的产品和服务的其他公司订立联合营销与联盟协议。若为提供某一客户要求的产品或服务，或为某一客户提供享受合作伙伴或附属机构所提供产品或服务的机会，或为确保产品和服务符合客户的需求并且以有效和相关的方式提供产品和服务，而需提供信息，则本网站可能会与其合作伙伴或附属机构进行信息共享。客户的个人信息仅限用于本网站与合作伙伴或附属机构之间的关系所确定的用途。

将您的信息用于帮助防止恐怖主义和犯罪

根据法律要求，还可能会向相关的政府部门、监管部门或执法部门公开您的个人信息。这些部门可能会根据其规程，将您的信息用于对任何违法或违规行为进行调查和执法。

向第三方和欧洲经济区以外的其他地区传输个人信息

本网站不会以任何理由向任何第三方出售、授权使用、租赁或以其他方式公开任何客户的个人信息，但下列情况除外：

- 应监管部门、执法部门或其他政府部门的要求；
- 为保护本网站的权利或财产（如必要）；
- 为帮助改善向客户提供的服务，本网站可能会请另一家企业协助实施账务处理、订单履行、客户服务和客户满意度调查等内部职能，或提供与本网站业务相关的其他支持服务或数据收集活动。

从客户处收集的信息可能会被传输至或储存于欧洲经济区（EEA）以外的地点。也有可能由位于欧洲经济区以外的本网站员工或本网站的某一供应商的员工对信息进行处理。本网站还可能会向一方提供本公司数据库内的客户信息，以便帮助分析和识别客户需求，将产品和服务信息告知客户。本网站对共享信息的使用作出了严格限制，仅限将信息用于开展本网站要求的工作，不得用作其他用途。

与本网站共享个人信息的所有第三方必须像本网站一样保护个人信息。

安全性

客户向本网站提供的所有信息均保存在安全服务器中，并且利用 SSL 技术对付款交易进行加密。若本网站提供密码或客户选择使用密码访问包括交易与客户账户区在内的网页的某些部分，则客户有责任对密码保密，并且不得与任何人共享密码。

通过互联网进行信息传输无法完全保证安全。尽管本网站竭尽所能保护个人信息，仍无法保证向网站上所传输数据的安全性。客户需就所有信息传输自行承担风险。本网站将在收到客户信息之后，采用严格的程序和安全功能，设法阻止未经授权的访问。

责任限制

无论何时，若客户选择购买另一公司所提供产品或服务，则该客户向该公司提供的任何个人信息均不再受制于本公司的隐私政策。本网站不就隐私政策或本公司网站所链接网站的内容承担任何责任，也无法对客户所提供信息或此类网站所收集信息的使用或保护进行控制。在客户选择跳转至联名网站或链接网站的链接时，客户可能会被要求提供注册信息等信息，这些信息将会被发送至第三方。因此，客户应先了解该第三方的隐私政策。

市场营销

本网站可能会将客户信息用于提供有关客户感兴趣的产品和服务的信息，本公司员工或代理可能会通过电子邮件、电话和邮寄的方式就此与客户练习。为防止将信息用于此用途，客户应在选择其市场营销偏好时，勾选相关的方框。可随时联系本网站对偏好设置进行更改。联合账户的某一账户所有者所选择的退出选项可适用于联合账户的所有账户所有者。持有本网站账户的客户必须对其持有的每个单独账户选择退出选项。

员工培训

本网站定期为员工提供有关隐私义务的培训。本公司对违反数据保护的行为极为重视，并将对有意或无意的违规行为采取相应措施。

电话录音

本网站可能会对与您的通话进行监控或录音，以便核查本公司是否已正确执行您的指令，解决任何疑问或问题，进行监管，帮助改善本公司的服务质量，以及识别或防止诈骗或其他犯罪行为。为进行员工培训，也有可能对通话进行监控。

Cookies 的使用

本网站使用 **cookies** 协助保证客户交易活动的安全，提高网站的性能。**cookies** 是网页服务器向客户的浏览设备发送的小型文本文件。本网站所使用的 **cookies** 不包含任何个人信息以及账户或密码信息。

cookies 可用于

多种用途，例如，让网站识别已登录用户所发出的页面请求，以及识别每位用户的偏好，以便向用户进行网站的定制展示。有关使用 **cookies** 的更多信息，请阅读本网站单独的 **cookies** 政策。

本网站可能会与声誉好的广告公司共享有关本公司网站访客的网站使用信息，从而使本公司网站和其他网站上本网站的互联网横幅广告能够瞄准目标受众。为此，会使用像素标签标明客户访问过的页面。广告公司通过像素标签的使用所收集的信息无法识别个人身份。

客户权利

客户有权索要本网站所拥有的与其相关的所有信息，本网站可就此收取费用。在通过电子邮件的方式向客户服务团队发出书面请求后，客户有权要求改正任何不准确之处，反对使用其信息，以及限制本网站将其信息用于任何特定用途。

本隐私声明的变更

本网站会不时修订和更新本隐私声明，及时在网站上公布新版隐私声明，并在网站上发布通知，将变更告知所有客户。客户同意将网站上发布的经修订的电子版隐私政策作为向其发出的实际通知。有关本网站隐私声明的任何争议应以该通知以及本网站的条款和条件为准。本网站鼓励客户定期查看本隐私声明，以便了解本网站所收集的信息、信息的使用方式以及本网站会向哪些机构或个人披露这些信息。若客户对本隐私政策存有任何疑问，应联系本网站的客户服务代表。